



RUTINER FÖR KLAGOMÅL

Vi följer Haninge kommuns riktlinjer för förskolor avseende information om rutiner för klagomål. Vi ser synpunkter, eller klagomål, som ett tillfälle till förbättring av vår verksamhet. Synpunkter eller klagomål är ett sätt att:

- ha en levande dialog med förälder.
- stärka förälders delaktighet i verksamheten.
- underlätta att rätta till brister som finns i eller uppstår i verksamheten.
- öka trovärdigheten och legitimiteten genom att beakta synpunkter och klagomål så snabbt som möjligt.

Ifall du som förälder har synpunkter eller klagomål på något eller någon i förskolans verksamhet följer du nedan arbetsgång:

1. Motsvaras inte dina förväntningar eller du är missnöjd med ditt barns utbildning eller utveckling tar du kontakt med ansvariga pedagoger på ditt barns avdelning.
2. Om du efter kontakt med pedagogerna fortfarande inte känner dig trygg eller nöjd fyller du i nedan formulär och lämnar detta till förskolechefen.
3. Ifall du anser att dina synpunkter eller klagomål inte trots skälig tid beaktats vänder du dig till Haninge kommun, Utbildningsförvaltningen.

Men vår strävan är att genom en bra och öppen dialog lösa de frågeställningar, eller problem som finns eller uppstår, i en god och utvecklande anda direkt här på förskolan.